



УТВЕРЖДАЮ
 Глава города Ишима
 Ф.Б. Шишкин
 «31» 01 2023 г.

ПЛАН
 мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением
«Средняя общеобразовательная школа №12 г. Ишима»
 на 2023 год

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Регулярное обновление и пополнение информации на официальном сайте школы - 100% доступность	февраль 2023г	Мельничук Александр Владимирович системный администратор		февраль 2023г

	(ДП-В)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Показатель «Время ожидания предоставления услуги для образовательных организаций не установлен.	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: 100% доступность (ДП-В)	предварительная запись на прием к директору по тел. 8-34551-6-21-95	секретарь Иноземцева Алена Валерьевна		В течении года
III. Доступность услуг инвалидов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: 100% доступность (ДП-В)	имеется: уличный пандус; разделитель потока; Телескопический пандус MR107T 12' (переносной); Поручень настенный; Кресло-коляска ортопедическая для детей-инвалидов; Кнопка вызова антивандальная, модель АПВ; Мнемосхема тактильная ПВХ 800*600мм; Вывеска	заведующий хозяйством Номеровская Светлана Николаевна		

		<p>тактильная 400*500мм; Информационный терминал; Бегущая строка; подъемник</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: 100% доступность (ДП-В)</p>	<p>Имеется: 1. Приказ «О назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта, по оказанию ситуационной помощи инвалидам, детям-инвалидам, маломобильным гражданам при посещении МАОУ СОШ №12 г. Ишима» от 11.10.2022г № 582 од 2. Инструкция по обслуживанию</p>	<p>Директор Светлана Владимировна Старикова</p>		<p>В течении года</p>

		инвалидов и других и других маломобильных граждан при посещении учреждения (организации), приложение к приказу от 11.10.2022 № 582 од			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: ДП-В, 100% доступность на сайт школы	Приказ «О назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта, по оказанию ситуационной помощи инвалидам, детям-инвалидам, маломобильным гражданам при использовании дистанционных форм взаимодействия МАОУ СОШ №12	Социальный педагог Боровенко Ирина Антоновна, педагог-психолог Линник Наталья Николаевна		2023

		г. Ишима» от 02.02.2023 № 104 од			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости	1 раз в полугодие	Директор Светлана Владимировна Старикова		2023г
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг	1 раз в полугодие	Директор Светлана Владимировна Старикова		2023г

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

